



Política de Calidad

Política de Calidad



GENESYS es una compañía especializada en el área de las Tecnologías de Información fundada el año 1990, con oficinas en Concepción y Santiago y operaciones a lo largo de casi todo Chile. Entregamos servicios en los ámbitos de soluciones de software, integración de diferentes tecnologías, provisión para outsourcing de personal calificado, mesas de ayuda y soporte. Estos servicios deberán satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, ajustándose a las condiciones establecidas en los respectivos contratos o convenios. Asimismo, será para GENESYS un objetivo fundamental la entrega de productos y servicios en forma oportuna, con resultados confiables y técnicamente válidos.

Para ello se efectuarán todas nuestras actividades y operaciones de manera tal que se asegure la calidad, buenas prácticas profesionales y confiabilidad en todos nuestros productos, servicios y sus respectivos resultados, evaluando constantemente los niveles de competencia, capacidad y experiencia, para realizarlas solo cuando tales exigencias puedan ser satisfechas, favoreciendo de esta manera el establecimiento de relaciones a largo plazo con nuestros clientes. En cada una de estas actividades se dará fiel cumplimiento de la legislación vigente aplicable.



POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro Compromiso

- El compromiso de GENESYS con la calidad se materializa a través de la implementación, mantención y mejoramiento continuo de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad, basado en los requerimientos de la norma ISO9001 que opera en la empresa.
- GENESYS ha establecido, además, en el ámbito de todos sus sistemas de gestión, diversos mecanismos para mantener familiarizado al personal con la documentación de la calidad implementando las políticas y procedimientos a través de adecuados canales de comunicación.
- Los recursos que requiere el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad forman parte integrante de aquellos que permiten la sustentación, crecimiento y desarrollo de GENESYS.



WE MOBILIZE INNOVATION

www.genesys-global.com